

**INFORMATIVA RICHIESTA INFORMAZIONI**  
**ex art. 13 Regolamento UE 2016/679**  
**Dati raccolti presso l'interessato**

La presente informativa ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Titolare del trattamento è LENERGIA S.p.A., Codice fiscale e Partita IVA 10988541008, sede legale in Strada di Cardeto 61, 05100 Terni; info@lenergia.eu; lenergiaspa@pec.it.

**Natura dei dati raccolti e/o ricevuti**

I dati personali raccolti sono, essenzialmente, identificativi (ad esempio: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica).

**Finalità del Trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a prendere in carico e gestire correttamente la Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali.

**Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- aziende di gestione del servizio postale, consulenza informatica, organizzativa, amministrativa.
- enti pubblici in adempimenti di obblighi normativi

**Periodo di conservazione dei dati**

I dati da Lei forniti, relativi alle finalità indicate, verranno conservati per il tempo necessario a gestire la Sua richiesta, dopodiché verranno cancellati dai nostri archivi e distrutti.

**Dove e come trattiamo i Suoi dati personali**

I Suoi dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea, attraverso strumenti informatici/manuali per i quali abbiamo provveduto ad applicare adeguate misure di sicurezza e con l'ausilio di nostri collaboratori all'uopo debitamente autorizzati e formati.

**Diritti dell'interessato**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali; la rettifica o cancellazione degli stessi; la limitazione del/l'opposizione al trattamento che La riguarda; la portabilità dei dati, qualora si rendesse per Lei necessaria.

Per facilitare l'esercizio dei Suoi diritti, abbiamo attivato la casella di posta elettronica [privacy@lenergia.eu](mailto:privacy@lenergia.eu).

Prima di poterLe fornire qualsiasi informazione o modificare quelle in nostro possesso, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e chiederLe di rispondere ad alcune domande. Una risposta Le sarà fornita al più presto.

**Diritto di reclamo**

Nel caso in cui Lei ritenga comunque lesi i Suoi diritti, potrà proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica, pubblicata su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## **Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento**

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per quanto riguarda la finalità indicata; l'eventuale rifiuto di fornirli comporterà, comunque, l'impossibilità di dare seguito alla Sua richiesta.